

My Smart Care for Data (MySmaCa)

Brukerlisensavtale

Ikrafttredelsesdato: 20/03/2025

Denne brukerlisensavtalen for My Smart Care for Data for Good ("MySmaCa") ("Avtalen") er en juridisk bindende avtale mellom deg (heretter omtalt som "Bruker", "Du" eller "Din") og METEDA s.r.l., med adresse Via Antonio Bosio 2, 00161 Roma, Italia ("METEDA"), vedrørende din bruk av mobilapplikasjonen MySmaCa ("Applikasjonen").

VENNLIGST LES DENNE AVTALEN NØYE FØR DU BRUKER APPLIKASJONEN. VED Å KLIKKES PÅ "JEG GODTAR"-KNAPPEN, INSTALLERE ELLER BRUKE APPLIKASJONEN, BEKREFTER DU AT (i) DU ER MINST 18 ÅR GAMMEL OG HAR NÅDD MYNDIGHETSALDER I HENHOLD TIL GJELDENDE LOV, OG (ii) DU HAR LEST, FORSTÅTT OG GODTATT DENNE AVTALEN I SIN HELHET.

Vennligst merk at denne avtalen inneholder et fraskrivelse av rett til gruppesøksmål som kan påvirke dine rettigheter i forbindelse med eventuelle tvister med METEDA.

1. Lisensens omfang

Applikasjonen er ment for bruk utenfor klinikken eller poliklinikken av individuelle pasienter som har fått utarbeidet en individuell behandlingsplan for håndtering av kroniske tilstander som KOLS (Kronisk Obstruktiv Lungesykdom), hjerte- og karsykdommer (CVD) og diabetes. Applikasjonen er ment å hjelpe pasienter ved å tilby pedagogiske verktøy og tjenester, som innsamling av medisinsk historie og kliniske undersøkelser, overvåking av parametere som er relevante for håndtering av kroniske tilstander, samt å legge til rette for etterlevelse av behandlingsplaner. Forutsatt at du på forhånd godtar vilkårene i denne avtalen, gis du en personlig, begrenset, tilbakekallbar, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, royaltyfri lisens for å laste ned, få tilgang til og bruke applikasjonen for personlig, ikke-kommersielt bruk, underlagt vilkårene og betingelsene og innenfor de grensene som er beskrevet i avtalen. Som beskrevet nærmere i personvernerklæringen, kan informasjon som legges inn i applikasjonen bli gitt til tredjeparter spesifisert i personvernerklæringen, blant annet for å muliggjøre visse funksjoner i applikasjonen. Spesielt er tilgang til applikasjonen tillatt for brukere med forhånds- eller samtidig autentisering via Partisia Single Sign-On (SSO)-systemet.

Lisensen er gitt for bruk av applikasjonen på enhver kompatibel Apple- og Android-enhet som du eier eller har kontroll over. Du må ikke underlisensiere, leie ut, låne eller på annen måte overføre tilgang til applikasjonen til noen tredjepart.

Bruken av applikasjonen er underlagt og reguleres av bruksbetingelsene som til enhver tid fastsettes av METEDA og eventuelle ytterligere regler og bruksretningslinjer fastsatt i app-butikken hvor du laster ned applikasjonen. Du godtar å bruke applikasjonen på en måte som er i samsvar med alle gjeldende lover i de jurisdiksjoner hvor du bruker applikasjonen,

inkludert, uten begrensning, gjeldende restriksjoner på opphavsrett og andre immaterielle rettigheter (inkludert de som er beskrevet i Seksjon 5 i denne avtalen).

2. Installasjon / Avinstallasjon

Applikasjonen er for øyeblikket tilgjengelig for nedlasting fra Apple App Store og Google Play Store og er kun kompatibel med visse Apple IOS- og Android-enheter. Installasjon og avinstallasjon av applikasjonen på Apple- og Android-enheter gjøres i henhold til prosedyrene som er definert av de respektive operatørene. Applikasjonen og tilknyttede data kan slettes permanent fra Apple- og Android-enheter. Når applikasjonen blir avinstallert, blir dataene automatisk slettet fra mobilenheten.

3. Priser

Applikasjonen er gratis.

4. Aldergrense

Applikasjonen er designet og ment for bruk av brukere som er 18 år eller eldre.

5. Immaterielle rettigheter; Forslag

Applikasjonen og alle immaterielle rettigheter knyttet til den, som: opphavsrett, reproduksjonsrettigheter, patenter, varemerker og alle databaserettigheter, design, logoer, know-how og alle andre immaterielle rettigheter (registrerte eller uregistrerte) som finnes i applikasjonen, er beskyttet av gjeldende immaterielle rettighetslover. De eies av METEDA, slik at METEDA har rett til å lisensiere dem til deg.

Med unntak av lisensen som gis til deg i Seksjon 1 i denne avtalen, og med mindre annet er angitt av gjeldende lov, kan ikke applikasjonen og alle immaterielle rettigheter knyttet til applikasjonen reproduseres, brukes eller overføres uten forhåndsskriftlig samtykke fra METEDA eller, dersom rettighetene til slikt materiale holdes av tredjepart, uten samtykke fra de respektive tredjeparts eiere.

Du må ikke kopiere, reprodusere, modifisere, oversette, tilpasse, republisere, laste opp, forvrenge, endre, sende eller distribuere noen elementer eller komponenter av applikasjonen på noen måte, i noe medium, helt eller delvis, uten forhåndsskriftlig samtykke fra METEDA, eller hvis rettighetene til slike elementer holdes av tredjepart, samtykke fra de respektive eierne, og underlagt gjeldende immaterielle rettigheter og andre lover som beskytter eiendom eller proprietære rettigheter. Du vil ikke dekompile, reversere ingen eller demontere applikasjonen eller deaktivere noen funksjonalitet som kan begrense bruken av applikasjonen, med mindre slikt aktivitet ikke kan begrenses av gjeldende lov. Du skal ikke leie ut eller underlisensiere, lease, låne ut, selge eller distribuere applikasjonen og alle immaterielle rettigheter som finnes i applikasjonen, eller lage derivater fra applikasjonen eller noen del av den uten METEDAs forhåndsskriftlige samtykke. Du må ikke fjerne, endre eller skjule noen immaterielle rettighetsmerknader (inkludert opphavsrettsmerknader) på noen autorisert kopi av applikasjonen.

Dersom du gir eller gjør tilgjengelig for METEDA noen forslag, kommentarer, ideer, forbedringer eller andre tilbakemeldinger eller materiale relatert til applikasjonen (samlet kalt "Forslag"), gir du METEDA en uigenkallelig, verdensomspennende, evigvarende, ikke-eksklusiv, fullt betalt, royaltyfri rett og lisens (som kan underlisensieres på flere nivåer) til å bruke, offentliggjøre, reproducere, modifisere, lisensiere, overføre og distribuere slike forslag på hvilken som helst måte, og du vil ikke oppnå noen rettighet, tittel eller interesse i applikasjonen som et resultat av slik bruk av METEDA.

Den sistnevnte kan fritt bruke alle ideer, konsepter, know-how eller teknikker som finnes i slike forslag til ethvert formål, inkludert uten begrensning, utvikling, produksjon og markedsføring av produkter uten noen kompensasjon til deg.

6. Konfidensialitet

For å kunne bruke applikasjonen fullt ut, må du oppgi viss personlig informasjon om deg selv. Før du sender inn personlig informasjon gjennom applikasjonen, må du være klar over hvordan den vil bli brukt. Ved å gi informasjonen, erkjenner du at selskapet vil samle inn, bruke og avsløre din personlige informasjon som beskrevet i applikasjonens personvernerklæring, som vises når du først får tilgang til applikasjonen og er tilgjengelig i "Om"-seksjonen i applikasjonen.

7. Oppdateringer og endringer av applikasjonen

METEDA kan beslutte å endre eller oppdatere applikasjonen fra tid til annen for å forbedre ytelsen, forbedre funksjonaliteten, reflektere endringer i operativsystemet eller adressere sikkerhetsproblemer, eller av andre grunner. I tillegg kan distribusjonen av applikasjonen gjennom tredjepartstjenester, som Apple App Store og Google Play Store, kreve at brukere laster ned nye eller oppdaterte versjoner av applikasjonen regelmessig. I den grad du velger å laste ned eller bruke slike oppdateringer av applikasjonen, anerkjenner du at du vil være bundet av versjonen av denne avtalen som gjelder fra det tidspunktet du laster ned og bruker en slik oppdatering, og at denne kan bli oppdatert fra tid til annen. Du kan ikke få tilgang til eller bruke noen eller alle funksjonene i applikasjonen hvis du ikke installerer de relevante oppdateringene. METEDA gir ingen garantier for at fremtidige oppdateringer av applikasjonen vil gi samme funksjonalitet som den nåværende versjonen.

METEDA forbeholder seg retten til å endre, suspendere eller avslutte applikasjonen og/eller din tilgang til applikasjonen av hvilken som helst grunn, uten varsel, etter eget skjønn. **I DEN GRAD LOVEN TILLATER DET, HAR IKKE METEDA NOE ANSVAR OVERFOR DEG ELLER EN TREDJEPART FOR NOEN FEIL ELLER UTILGJENGELIGHET AV APPLIKASJONEN (INKLUDERT TRANSMISJONEN AV INNHOLDET DITT TIL ELLER FRA METEDAS ELLER TREDJEPARTS SERVERNE), OG HAR INGEN FORPLIKTELSE TIL Å VEDLIKEHOLDE INNHOLDET DITT (ELLER ANDRE MATERIALER LEVERT TIL METEDA) PÅ DENS SERVERNE ELLER Å RETURNERE INNHOLDET DITT (ELLER ANDRE MATERIALER ELLER DATA LEVERT TIL METEDA I SAMBAND MED BRUKEN AV APPLIKASJONEN) FØR DET BLIR SLETTET FRA SERVERNE.**

8. Endringer i denne avtalen

METEDA forbeholder seg retten til å endre denne avtalen ved (i) å legge ut en revidert avtale på og/eller gjennom applikasjonen, og/eller (ii) å varsle deg på forhånd om vesentlige endringer i denne avtalen, vanligvis via e-post der det er mulig, eller på annen måte gjennom applikasjonen (f.eks. ved en melding på hovedskjermen i applikasjonen). Endringer vil ikke gjelde retroaktivt med mindre det kreves ved lov.

Noen ganger kan vi be deg om å gjennomgå og eksplisitt akseptere en modifisert versjon av avtalen. I så fall trer endringene i kraft når du aksepterer den modifiserte versjonen av avtalen. Hvis du ikke aksepterer på det tidspunktet, er du ikke autorisert til å bruke applikasjonen. I tilfeller hvor du ikke er pålagt å eksplisitt samtykke til en modifisert versjon av avtalen, vil den modifiserte versjonen av avtalen tre i kraft på den datoen som er spesifisert i avtalen.

Din bruk av applikasjonen etter den datoen utgjør din aksept av vilkårene og betingelsene i den endrede avtalen. Hvis du ikke er enig i endringene, er du ikke autorisert til å bruke applikasjonen og du må slutte å bruke den.

9. Lenker

Applikasjonen kan inneholde lenker til andre METEDA-nettsteder eller internettrekilder. Du erkjenner at selv om slike nettsteder eller internettrekilder eies av METEDA, kan de ha andre bruksbetingelser og personvernerklæringer. Du er ansvarlig for å gjennomgå og overholde slike vilkår og retningslinjer.

Applikasjonen kan også inneholde lenker til tredjeparts nettsteder eller internettrekilder ("Tredjeparts nettsteder"). Tredjeparts nettsteder er ikke under METEDAs kontroll, og METEDA er ikke ansvarlig for tilgjengeligheten, innholdet eller ytelsen til noe tredjeparts nettsted. METEDA gir disse lenkene kun som en bekvemmelighet, og inkluderingen av en lenke innebærer ikke at METEDA godkjenner det tredjeparts nettstedet, innholdet eller noen produkter eller tjenester tilgjengelig gjennom det tredjeparts nettstedet eller noe samarbeid med dets operatører. Du er ansvarlig for å overholde personvernerklæringer eller bruksbetingelser for tredjeparts nettsteder. Du bør rette eventuelle bekymringer angående slike tredjeparts nettsteder til administratorene av disse nettstedene.

I DEN GRAD LOVEN TILLATER DET, ENKELT, ERKJENNER DU AT METEDA IKKE HAR NOE ANSVAR ELLER FORPLIKTELSE FOR NOEN INFORMASJON, PROGRAMVARE ELLER MATERIALER FUNNET PÅ NOE TREDJEPARTS NETTSTED.

10. Ansvarsfraskrivelse

METEDA HAR IKKE KONTROLL OVER OG, I DEN GRAD LOVEN TILLATER DET, GIR INGEN GARANTIER ELLER PÅSTANDER, UTRYKKELIG ELLER UNDERFORSTÅTT, VEDRØRENDE DIN BRUK AV APPLIKASJONEN ELLER BRUK ELLER TOLKNING AV NOE INNHOLD ELLER INFORMASJON SENDT, LAGRET, GENERERT ELLER MOTTATT GJENNOM APPLIKASJONEN.

Applikasjonen kan inneholde generell informasjon relatert til helse og behandling av visse kroniske sykdommer som nevnt i Artikkel 1 i denne avtalen.

APPLIKASJONEN OG ALL INFORMASJON PRESENTERT, LAGRET, GENERERT ELLER MOTTATT GJENNOM APPLIKASJONEN ER IKKE MENT Å ERSTATTES MED PROFESJONELL MEDISINSK RÅDGIVNING, VURDERING, DIAGNOSE ELLER BEHANDLING. PASIENTER BØR ALLTID SØKE RÅD FRA EN LEGE ELLER ANDRE LISENSIERTE HELSEPERSONELL MED EVENTUELLE SPØRSMÅL OM EN MEDISINSK TILSTAND. ALDRI SEIGNE RÅDET FRA ELLER UTSETTE Å SØKE RÅD FRA EN MEDISINSK SPESIALIST PÅ GRUNN AV NOE DU HAR LEST ELLER LÆRT GJENNOM BRUKEN AV APPLIKASJONEN ELLER NOEN INFORMASJON LAGRET, GENERERT, ELLER MOTTATT GJENNOM APPLIKASJONEN. BRUKEN AV APPLIKASJONEN SKAPER IKKE NOE OS-PASIENT FORHOLDSRELASJON, UTRYKKELIG ELLER UNDERFORSTÅTT, OG BEGRENSER ELLER OVERSTYRER IKKE PÅ NOE MÅTE NOEN FORPLIKTELSE SOM KAN VÆRE SKYLDT TIL DEG AV OS UNDER DERES PROFESJONELLE LISENS.

Før du gjør endringer i livsstil eller behandling, anbefales det å konsultere helsepersonell (HOS). Din helsepersonell er den beste kilden til informasjon om din helse. Hvis du har spørsmål om din helse eller behandling, konsulter din helsepersonell. Applikasjonen er ikke ment å diskutere eller rapportere faktiske eller potensielle bivirkninger knyttet til bruken av andre tredjeparts selskapers medisiner, medisinsk utstyr eller behandlinger. Spesielt skal kommentarer og notater du gjør i applikasjonen, som vurderinger og anmeldelser på Apple App Store eller Google Play, ikke være om bivirkninger knyttet til behandling eller medisiner eller medisinsk utstyr fra andre tredjeparts selskaper. Hvis du har noen klager på applikasjonen eller problemer med å bruke applikasjonen, vennligst kontakt MySmaCa kundeservice på assistenza@meteda.it. Vi oppfordrer deg også til å rapportere bivirkninger av foreskrevne medisiner og medisinsk utstyr til din helsepersonell og/eller lokale helsemyndigheter. Hvis du har spørsmål om METEDAs produkter, besøk www.meteda.com. Hvis noen av dine kommentarer eller innhold nevner en bivirkning knyttet til et reseptbelagt legemiddel eller medisinsk utstyr, kan METEDA være pålagt å kontakte deg for ytterligere informasjon og kan være pålagt å rapportere det til en regulatorisk myndighet.

I DEN GRAD LOVEN TILLATER DET, VED Å BRUKE APPLIKASJONEN, ERKJENNER DU AT VERKEN METEDA ELLER NOEN ANDRE PARTER ER ELLER VIL VÆRE ANSVARLIGE FOR NOEN BESLUTNINGER ELLER HANDLINGER SOM ER GJORT ELLER IKKE GJORT SOM FØLGE AV BRUKEN AV NOEN INFORMASJON SENDT GJENNOM APPLIKASJONEN.

Ingenting i denne avtalen skal begrense eller utelukke noe ansvar fra METEDA som, under gjeldende lov, ikke kan begrenses eller utelukkes.

11. Ingen garanti

FØLGENDE GJELDER I DEN GRAD LOVEN TILLATER DET:

DU ERKJENNER OG GODKJENNER AT APPLIKASJONEN LEVERES "SOM DEN ER" OG "TILGJENGELIG" UTEN NOEN UTRYKKELIG GARANTI AV NOE SLAG.

METEDA FRASKRIVER SEG OG UTVIDER ALLE ANSVAR OG GARANTIER, UTRYKKELIG ELLER UNDERFORSTÅTT, UNDER GJELDENDE LOV RELATERT TIL, UANSETT BEGRENSNING, TITTEL, SALGBARHET, EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL OG INGEN BRUDD. METEDA GARANTERER IKKE AT APPLIKASJONEN VIL MØTE DINE KRAV PÅ NOE MÅTE, ELLER AT DEN VIL VÆRE TILGJENGELIG PÅ ALLE TIDER, ELLER AT DRIFTEN AV APPLIKASJONEN VIL VÆRE UAVBRUTT ELLER FEILFRI, ELLER AT FEIL I APPLIKASJONEN ELLER BRUDD PÅ DENS DOKUMENTASJON KAN ELLER VIL BLI RETTET. DU ERKJENNER AT BESTEMMELSENE I DENNE SEKSJONEN KONSTITUERE EN INCITAMENT OG BETYDELIG VURDERING FOR METEDA Å GI LISCENSENE SOM ER INNHOLDET I DENNE AVTALEN OG TIL Å GI TILGANG TIL APPLIKASJONEN.

METEDA GARANTERER IKKE AT APPLIKASJONEN ER FRI FOR FEIL, DEFLEKTER, FEIL ELLER UNØYAKTIGHETER, AT DEN IKKE INNEHOLDER VIRUS ELLER ANDRE ELEMENTER SOM KAN SKADE DIN DATAMASKIN ELLER MOBILENHET, ELLER AT DEN ER KOMPATIBEL MED NOEN HARDWARE- ELLER PROGRAMVAREVERSJON ELLER APPLIKASJON. DETTE INKLUDERER ENHVER SPESIFIK VERSJON AV ENHETEN DIN ELLER DENS SPESIFIKKE OPERATIVSYSTEM.

FØLGENDE, I DEN GRAD LOVEN TILLATER DET, FRASKRIVER METEDA SEG ALLE ANSVAR:

- FOR EVENTUELLE SKADER SOM FØLGE AV BEDRAGERI INNBRUDD FRA EN TREDJEPART SOM LEDER TIL MODIFIKASJON AV INFORMASJON ELLER MATERIALER SOM ER TILGJENGELIG PÅ APPLIKASJONE;

- OG, MER GENERELT, FOR EVENTUELLE OG ALLE SKADER, DIREKTE ELLER INDIREKTE, SPESIELLE, INDIREKTE ELLER TILFELDIGE, UANSETT DERES ÅRSAK, OPPHAV, NATURELL ELLER KONSEKVENSER, SELV OM METEDA VAR KLAR OVER MULIGHETEN FOR AT SLIK SKADE KAN SKJE SOM FØLGE AV (I) TILGANG ELLER INGEN TILGANG TIL APPLIKASJONEN, (II) BRUK AV APPLIKASJONEN, INKLUDERT EVENTUELLE SKADER ELLER VIRUS SOM KAN INFISERE DIN DATAMASKIN, MOBILENHET ELLER ANNET EIENDEL, OG/ELLER (III) TILLIT TIL NOEN INFORMASJON GITT DIREKTE ELLER INDIREKTE GJENNOM APPLIKASJONEN.

Det er også ditt ansvar å ta rimelige forholdsregler for å unngå at applikasjonen blir smittet av virus, "trojanske hester" eller annen skadelig programvare.

12. Erstatning

Du godtar å holde METEDA og deres respektive direktører, ledere, ansatte, agenter, leverandører, lisensgivere og tredjeparts partnere skadesløse og fri for ansvar mot enhver og alle handlinger, krav, søksmål, tap, kostnader, skader og utgifter (inkludert rimelige advokathonorarer), som oppstår som følge av brudd fra din side på denne avtalen eller bruk av applikasjonen, i den grad loven tillater det. METEDA skal ha rett til å påta seg forsvaret av ethvert krav for hvilket de er berettiget til erstatning i henhold til denne seksjonen, i

hvilket tilfelle du godtar å samarbeide med METEDAs rimelige forespørsler i forbindelse med dette forsvaret.

13. Begrensning av ansvar

I DEN GRAD LOVEN TILLATER DET, OG UANSETT BEGRENSNINGEN AV ANNET ANSVAR I DENNE AVTALEN, GODTAR DU AT METEDAS MAKSIMALE ANSVAR UNDER DENNE AVTALEN FOR EVENTUELLE SKADER ELLER TAP SOM DU HAR LIDET, SKAL VÆRE BEGRENSET TIL €500, OG AT SLIKT ANSVAR SKAL BEGRUNNES I KRAV FOR DEMONSTRERBARE SKADER SOM OPPTÅR SOM FØLGE AV ELLER I FORBINDELSE MED DENNE AVTALEN. DENNE BEGRENSNINGEN GJELDER DERIMOT IKKE FOR EVENTUELT ANSVAR SOM METEDA IKKE KAN BEGRENSER ELLER UTELUKKES I HENHOLD TIL GJELDENE LOV.

14. Konflikt mellom vilkår og divisibilitet

Ved eventuelle konflikter mellom vilkårene i denne avtalen og annen avtale relatert til applikasjonen, skal vilkårene i denne avtalen ha forrang mellom deg og METEDA når det gjelder denne konflikten.

Dersom en seksjon eller en del av en seksjon i denne avtalen blir ansett som ugyldig, ulovlig eller ikke håndhevbar av en kompetent domstol, skal den anses som ugyldig, men dette skal ikke påvirke gyldigheten og håndhevbarheten av resten av avtalen.

15. Varighet

Denne avtalen gjelder inntil den blir avsluttet av deg eller METEDA. Denne avtalen og dine rettigheter kan avsluttes av deg når som helst ved å avinstallere applikasjonen. METEDA kan avslutte denne avtalen når som helst ved å stoppe eller tilbakekalle applikasjonen eller ved å gi deg rimelig skriftlig varsel via e-post eller på annen hensiktsmessig måte. Hvis du eller METEDA avslutter denne avtalen, vil du ikke lenger ha rett til å bruke applikasjonen.

Dine rettigheter i henhold til denne avtalen kan avsluttes av METEDA umiddelbart hvis du unnlater å overholde noen av vilkårene i denne avtalen. Ved avslutning må du slutte å bruke applikasjonen og ødelegge alle kopier av applikasjonen i din besittelse eller kontroll, og METEDA kan umiddelbart tilbakekalle tilgangen din til applikasjonen.

16. Frafall

METEDAs unnlatelse av å insistere på eller håndheve streng overholdelse av noen bestemmelser i denne avtalen skal ikke anses som et frafall av noen av deres rettigheter, inkludert METEDAs rett til senere å håndheve slike bestemmelser.

17. Varsel

Hvis du har spørsmål eller bekymringer angående applikasjonen, vennligst kontakt MySmaCa kundeservice på assistenza@meteda.it.

Alle varsler som kreves å bli gitt skriftlig i henhold til denne avtalen og alle spørsmål eller bekymringer angående applikasjonen, med mindre annet er angitt i denne avtalen, skal rettes til METEDA på adressen nedenfor:

METEDA s.r.l.

via Antonio Bosio 2

00161 Roma,

info@meteda.it

18. Overlives av vilkår

Vilkårene i denne avtalen som gjelder for oppsigelse eller utløp, intellektuell eiendom, erstatning, ansvarsbegrensning, delbarhet, utelukkelse av garantier og de seksjonene som, basert på deres betydning og kontekst, bør overleve oppsigelsen eller utløpet av denne avtalen, skal forbli i kraf.

19. Valg av lov og tvisteløsning

Denne avtalen, dens emne og dannelse skal være underlagt lovene i ditt land for ditt vanlige bosted. Domstolene i ditt land for ditt vanlige bosted vil ha ikke-eksklusiv jurisdiksjon over eventuelle krav eller tvister som oppstår fra eller i forbindelse med denne avtalen.

INGEN GRUPPESØKSMÅL. Du kan løse tvister med oss kun på individuell basis, og du kan ikke reise sak som klager eller gruppemedlem i en gruppearbeid, konsolidert sak eller representantsak. Kollektive voldgiftsprosesser, gruppesøksmål, private søksmål og konsolidering med andre voldgiftsprosesser er ikke tillatt.

20. Generelt

Ingenting i denne avtalen skal tolkes som å skape et partnerskap, agenturforhold eller ansettelsesforhold mellom deg og METEDA.

Til tross for eventuelle endringer som er gjort og autorisert i henhold til seksjon 8 i denne avtalen, utgjør denne avtalen den fullstendige avtalen mellom deg og METEDA relatert til applikasjonen, og alle tidligere avtaler, representasjoner og uttalelser er uttrykkelig annullert og erstattet.