

# Política de privacidad de la aplicación My Smart Care for Data for Good (MySmaCa)

*Fecha de entrada en vigor: 20/03/2025*

## ¿POR QUÉ ESTE DOCUMENTO?

METEDA s.r.l, via Antonio Bosio 2, Roma, 00161 Italia ("METEDA") - el productor legal de la App My Smart Care for Data for Good (MySmaCa, la "App") está plenamente comprometido con la protección de sus Datos Personales y tiene la intención de proporcionarle información relevante sobre cómo METEDA procesa sus Datos Personales en la App y a quién son o pueden ser revelados.

Esta Política de Privacidad de la Aplicación no cubre, y no somos responsables de, la privacidad, la información u otras prácticas de terceros, incluidos los terceros que operan sitios web o propiedades web disponibles a través de la Aplicación o a los que la Aplicación enmarca o contiene referencias o enlaces que no son operados o controlados por METEDA ("Servicios de Terceros"). La presente Política de Privacidad de la App no será de aplicación a los Servicios de Terceros. La disponibilidad o inclusión de enlaces a dichos sitios o propiedades web en la App no implica nuestra revisión o aprobación de los Servicios de Terceros. Deberá ponerse en contacto directamente con dichos sitios o propiedades web para obtener información sobre sus políticas de privacidad.

No obstante, en el caso de los Servicios de Terceros integrados en la Aplicación, sus Datos Personales se procesan de conformidad con la presente Política de Privacidad y la legislación aplicable. En particular, el Software utiliza Servicios de Terceros para la autenticación, el análisis de datos sanitarios y el suministro de información medioambiental:

- **Partisia Applications ApS** - para la autenticación segura y la gestión del consentimiento a través de blockchain.
- **Cardiolyse Oy** - para análisis de ECG y detección de anomalías cardíacas mediante aprendizaje automático.
- **OpenWeather Ltd** - para el suministro de datos meteorológicos, niveles de polen y calidad del aire.

Es posible ejercer los derechos previstos por el RGPD (acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos) contactando directamente con METEDA o con el proveedor de servicios correspondiente, según el tratamiento de referencia.

Por lo tanto, a continuación encontrará toda la información relevante relativa al tratamiento de Datos Personales realizado en esta App. Tenga en cuenta que el contenido de esta Política de Privacidad de la App puede cambiar de vez en cuando, por ejemplo, en caso de cambios en nuestros procesos o como resultado de la legislación aplicable. METEDA se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad de la Aplicación sin previo aviso. Si METEDA modifica la presente Política de Privacidad de la App, una versión actualizada reflejará dichos cambios. Aunque METEDA le notificará cualquier cambio en la presente Política de Privacidad de la Aplicación, deberá consultar con regularidad para comprobar si se han producido cambios. Al utilizar esta App, usted acepta cualquier cambio sustancial en la presente Política de Privacidad

de la App y cualquier nueva práctica que pueda afectar a sus Datos Personales previamente recogidos.

## RECORDATORIO: ¿QUÉ SON LOS DATOS PERSONALES Y SU TRATAMIENTO

A los efectos de la presente Política de Privacidad de la App, se entenderá por Datos Personales cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable. METEDA y sus respectivos contratistas (incluidos, entre otros, centros de llamadas, proveedores de alojamiento de datos) y/o su proveedor de servicios sanitarios utilizarán la información que usted facilite, incluidos los Datos Personales, en relación con los fines y objetivos establecidos en la presente Política de Privacidad de la App.

En aras de la claridad, los Datos Personales son cualquier información sobre una persona. Dichos Datos Personales pueden adoptar la forma de:

- Datos básicos de identificación, como el nombre o la fecha de nacimiento;
- Información que pueda atribuírsele directa o indirectamente, como la facilitada al proveedor de asistencia sanitaria;
- Información que puede asociarse a usted o a su dispositivo, como la dirección IP (es decir, la dirección de red de la máquina);

## ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOGE ESTA APLICACIÓN?

Durante su uso, esta App puede recoger las siguientes categorías de Datos Personales:

- Datos de identificación: cualquier información proporcionada directamente por usted durante el uso de la aplicación o por el proveedor de asistencia sanitaria como parte de la incorporación de la aplicación que permita su identificación, directa o indirecta, como su nombre, sexo, fecha de nacimiento, datos de contacto (dirección de correo electrónico, número de teléfono) o número de identificación del historial médico/paciente.
- **Datos de salud:** incluye información relacionada con el diagnóstico y la gestión de las condiciones de salud, datos clínicos recopilados a través de dispositivos médicos conectados o introducidos manualmente por el usuario, datos biométricos (como peso, parámetros corporales y datos fisiológicos), información relacionada con planes terapéuticos, resultados de exámenes y análisis de diagnóstico realizados mediante algoritmos automatizados o inteligencia artificial, así como datos relacionados con los hábitos y la actividad diarios relevantes para la gestión de la salud.
- **Datos de geolocalización:** incluye información sobre la ubicación geográfica del usuario.
- **Datos de uso:** cualquier información relacionada con su conexión, acceso y uso de la aplicación (por ejemplo, el tipo de dispositivo móvil utilizado, el identificador único del dispositivo móvil, la dirección IP del dispositivo móvil, el sistema operativo de su dispositivo móvil e información sobre cómo utiliza la aplicación).

## ¿PARA QUÉ FINES RECOGE DATOS PERSONALES ESTA APLICACIÓN?

La App pretende ser un apoyo para los pacientes en la gestión de enfermedades crónicas como la EPOC, las enfermedades cardiovasculares (ECV) y la diabetes, ofreciendo contenidos

multilingües y un sistema educativo con materiales y cuestionarios validados para promover la participación activa de los pacientes en el tratamiento y la gestión de su salud.

Todo tratamiento de Datos Personales debe realizarse con una finalidad definida. En este sentido, la recogida y el tratamiento de Datos Personales en esta App tiene lugar con las siguientes finalidades:

- **Registro de usuarios, funcionamiento de la aplicación y visualización de datos:** garantizar que la aplicación funciona correctamente, en particular asegurándose de que los usuarios están registrados y pueden acceder y ver sus datos a través de sus cuentas individuales.
- **Autenticación y/o registro de usuarios en plataformas de terceros, así como soporte terapéutico:** permitir a los usuarios acceder a la App a través de sistemas de autenticación externos, como Single Sign-On (SSO Partisia) y autenticación Cardiolysse, así como procesar datos de geolocalización para ofrecer previsiones meteorológicas personalizadas y monitorizar los niveles de polen y contaminantes atmosféricos.
- **Apoyo y orientación al usuario/paciente de la App:** para que la App pueda enviar notificaciones, recordatorios y consejos teniendo en cuenta la información introducida en la App.
- **Mejora de productos y servicios:** identificación de tendencias de uso, desarrollo de nuevos productos y servicios, y comprensión de cómo usted y su dispositivo interactúan con nuestros servicios mediante el uso de tecnologías analíticas que admiten la anonimización de IP, sin revelar nunca la dirección IP completa del usuario de METEDA; seguimiento y respuesta a problemas de seguridad; realización de encuestas e investigación de fallos de la App: recopilación y envío de informes de caídas que incluyen información técnica de la aplicación en el momento de la caída, el registro de la aplicación, métricas básicas como lanzamientos de la aplicación y duración de la sesión, y vídeos de baja resolución del uso de la aplicación antes y en el momento de la caída, con el fin de ayudar a solucionar problemas de servicio.

## ¿POR QUÉ MOTIVOS TRATA ESTA APLICACIÓN SUS DATOS PERSONALES?

A los efectos de esta App, sus Datos Personales se procesan únicamente sobre la base de los fines de procesamiento descritos anteriormente:

- **Registro del usuario, funcionamiento de la App y visualización de datos:** El tratamiento de los datos personales se basa en el Contrato de Licencia de Usuario Final (CLUF), es decir, el acuerdo entre usted y METEDA por el que puede acceder y utilizar los servicios de la App;
- **Apoyo y orientación a los usuarios/pacientes de la App:** el tratamiento de los datos personales se basa en su consentimiento y, cuando esta finalidad requiera el tratamiento de datos sanitarios, en su consentimiento específico para el tratamiento de datos sanitarios;
- **Mejora de productos y servicios:** el tratamiento de los datos personales se basa en los intereses legítimos de METEDA;
- **Protección y seguridad del paciente:** El tratamiento de los datos personales se basa en el cumplimiento por parte de METEDA de sus obligaciones legales de control de la seguridad y eficacia de esta App.

## ¿CUÁNTO TIEMPO SE ALMACENAN LOS DATOS PERSONALES RECOGIDOS EN ESTA APLICACIÓN?

A través de sus respectivos contratistas, METEDA podrá conservar los Datos Personales mientras usted utilice la App y durante un periodo de tiempo razonable a partir de entonces. Tenga en cuenta que algunos o todos sus Datos Personales pueden ser necesarios para el correcto funcionamiento de la Aplicación y que la ley puede obligarnos a conservar determinada información. Sus Datos Personales se conservarán durante el plazo específico descrito a continuación y, en cualquier caso, sólo durante el tiempo necesario para cumplir los fines establecidos anteriormente, salvo que sea necesaria una mayor conservación para cumplir requisitos legales o reglamentarios o para proteger los intereses de METEDA.

En particular, su **información de identificación y de salud** se seudonimiza y encripta tan pronto como usted la facilita y se conservará hasta que (i) el profesional sanitario que le atienda considere usted se beneficiará del uso de la App para gestionar su plan de tratamiento o (ii) la App esté disponible para su uso, lo que ocurra primero.

- **Registro del usuario y funcionamiento de la App y visualización de los datos:** Los datos tratados con esta finalidad se conservarán mientras utilice la App / hasta que decida eliminar la cuenta, así como durante los diez (10) años siguientes para permitirle volver a entrar en la cuenta en caso de que cambie la decisión de eliminarla
- **Apoyo y orientación al usuario/paciente de la aplicación:** los datos tratados con este fin se conservarán mientras el usuario utilice la aplicación;
- **Mejora de productos y servicios:** los datos tratados con este fin se conservarán durante tres (3) años;
- **Protección y seguridad del paciente:** los datos tratados con este fin se conservarán durante diez (10) años.

## ¿QUIÉN TIENE ACCESO A LOS DATOS PERSONALES?

A menos que se ponga en contacto con nosotros directamente, METEDA no tendrá acceso a sus Datos Personales a través de la App. Los contratistas de METEDA, que ayudan a prestar los servicios de la App, podrán tener acceso a sus Datos Personales; no obstante, dichos contratistas están sujetos a requisitos de confidencialidad y han acordado no revelar ninguna información identificable a METEDA o a terceros a menos que así lo exija la ley. METEDA podrá tener acceso a información desidentificada de los usuarios de la App, previo consentimiento, tal y como se describe en la presente Política de Privacidad de la App. Otras personas que descarguen y utilicen la App no tendrán acceso a su información en ningún momento.

METEDA podrá compartir los Datos Personales enviados por usted, o recogidos automáticamente a través de la App, por los siguientes motivos:

- **Autenticación y almacenamiento de datos vía blockchain:** el uso de la App requiere la autenticación previa o simultánea a través de SSO Partisia, un sistema de autenticación seguro basado en blockchain; Meteda garantiza la seguridad y confidencialidad de sus datos intercambiados con Partisia y no conserva más información de identificación personal que la necesaria para la autenticación, así como los últimos datos de salud proporcionados por usted; sin embargo, si revoca su consentimiento para el tratamiento de sus datos de autenticación por Partisia Applications ApS, ya no podrá acceder a la App, ya que la autenticación a través de Partisia es un requisito necesario para el uso del servicio; en consecuencia, la revocación de su consentimiento a Partisia también dará lugar a la terminación del tratamiento de sus Datos Personales a través de la App;

- Análisis de ECG y detección de anomalías cardíacas: la app se integra con Cardiolyse, una plataforma de análisis basada en aprendizaje automático, para procesar datos de ECG e identificar posibles anomalías cardíacas o afecciones como EPOC; los datos de salud transmitidos a Cardiolyse están anonimizados y se procesan de acuerdo con la normativa vigente;
- Datos de geolocalización: la app se integra con OpenWeather para proporcionar datos meteorológicos e información sobre la calidad del aire, ofrecer previsiones meteorológicas personalizadas y controlar los niveles de polen y contaminantes atmosféricos;
- Con sus entidades afiliadas, terceros contractuales de nuestras filiales globales, empresas del grupo, etc. con el fin de garantizar el correcto uso y funcionamiento de los servicios de la App;
- Cuando lo exija la ley, por ejemplo, para cumplir una citación o un proceso legal similar, o para informar de acontecimientos adversos;
- Cuando creamos de buena fe que es necesario compartir información para proteger nuestros derechos, proteger su seguridad o la de otros, investigar fraudes, responder a una solicitud gubernamental o ejercer nuestros derechos legales o defendernos contra reclamaciones legales;
- Cuando considere necesario compartir información para ayudar en una investigación o prevenir actividades ilegales, sospechas de fraude o situaciones que impliquen amenazas potenciales para la seguridad de cualquier persona;
- A terceros con los que METEDA comercialice conjuntamente un producto o servicio o realice conjuntamente un programa o actividad, previo consentimiento por separado;
- Si METEDA se viera involucrada en una fusión, adquisición o venta de todos o parte de sus activos, se le informará por correo electrónico y/o mediante un aviso destacado en nuestro sitio web de cualquier cambio en la propiedad o usos de esta información, así como de cualquier elección que pueda hacer en relación con esta información.

Cualquier entidad afiliada, contratista respectivo u otro tercero descrito anteriormente, al que concedamos acceso o al que transfiramos Datos Personales, está obligado a mantener la confidencialidad de sus Datos Personales.

En caso de que los Datos Personales se transfieran fuera del país de origen, dicha transferencia estará cubierta por las garantías adecuadas, en particular las cláusulas contractuales tipo de la UE.

## **SUS DERECHOS: METEDA VELARÁ POR QUE USTED PUEDA EJERCER SUS DERECHOS EN RELACIÓN CON SUS DATOS PERSONALES.**

Puede ejercer sus derechos de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Como tal, tiene derecho a:

- oponerse al tratamiento de sus Datos Personales. Puede optar por no participar en la recopilación de información desinstalando la aplicación de su dispositivo móvil. Puede utilizar los procedimientos de desinstalación estándar que pueden estar disponibles como parte del dispositivo móvil o a través del mercado o de la red de aplicaciones móviles. Debe desinstalar App para detener la entrada y recopilación de datos suyos;
- acceder a sus Datos Personales con una simple solicitud, en cuyo caso podrá pedir que se le envíe una copia de los mismos, a menos que dichos Datos Personales se pongan directamente a su disposición;
- solicitar la rectificación de sus Datos Personales si son inexactos, incompletos u obsoletos;

- obtener la supresión de sus Datos Personales en los casos específicos previstos por la ley;
- obtener la limitación del tratamiento de sus datos en los casos específicos previstos por la ley;
- en su caso, recibir sus datos en un formato estándar para su transmisión a otro responsable del tratamiento;
- presentar una denuncia ante la autoridad de protección de datos.

Para ejercer los derechos mencionados, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de MySmaCa en el correo electrónico: [assistenza@meteda.it](mailto:assistenza@meteda.it).

Para ejercer sus derechos frente a los demás propietarios, consulte sus respectivas políticas de privacidad.

Al seguir utilizando la App:

- Confirma que es mayor de 18 años;
- Usted reconoce y acepta que ha leído esta Política de Privacidad de la Aplicación en su totalidad, que la comprende y que acepta la recopilación, el uso y el procesamiento de la información según se describe en esta Política de Privacidad de la Aplicación, que podrá ser modificada por METEDA en cualquier momento a partir de su publicación. El uso continuado de esta App constituye su aceptación de esta Política de Privacidad de la App y de cualquier actualización de la misma.

Al utilizar la App y aceptar esta Política, usted da su consentimiento específico para la transmisión de sus Datos Personales a:

- **Partisia Applications ApS** – Åbogade 15 Aarhus N 8200 Dinamarca - con fines de autenticación segura y gestión del consenso a través de blockchain.
- **Cardiolyse Oy** - Terkko Health Hub, Haartmaninkatu 4, 00290 Helsinki, Finlandia - para el análisis de los ECG en formato RAW y la entrega de una evaluación del riesgo cardiovascular.
- **OpenWeather Ltd** - 30 St Mary's Axe, The City Of London, London, Greater London, EC3A 8BF, Reino Unido - para el suministro de datos meteorológicos, niveles de polen y calidad del aire.