

Personvernerklæring for My Smart Care for Data for Good (MySmaCa)-appen

Ikrafttredelsesdato: 20.03.2025

HVA ER DETTE DOKUMENTET?

METEDA s.r.l., via Antonio Bosio 2, Roma, 00161 Italia ("METEDA") - den juridiske produsenten av My Smart Care for Data for Good (MySmaCa)-appen ("Appen") forplikter seg fullt ut til beskyttelsen av dine personopplysninger og ønsker å gi deg relevant informasjon om hvordan METEDA behandler dine personopplysninger i Appen og hvem disse kan bli delt med.

Denne personvernerklæringen gjelder ikke for, og vi er ikke ansvarlige for, personvern, informasjon eller andre praksiser til tredjepart, inkludert tredjepart som administrerer nettsteder eller eiendommer tilgjengelig via Appen eller som Appen henviser til eller inneholder lenker til, som ikke administreres eller kontrolleres av METEDA ("Tjenester fra tredjepart"). Denne personvernerklæringen gjelder ikke for Tjenester fra tredjepart. Tilgjengeligheten eller inkluderingen av lenker til slike nettsteder eller eiendommer i Appen innebærer ikke at vi har vurdert eller godkjent Tjenester fra tredjepart. Det anbefales at du kontakter disse nettstedene eller eiendommene direkte for informasjon om deres personvernerklæringer.

Imidlertid, for de tredjeparts tjenestene som er integrert i Appen, vil behandlingen av dine personopplysninger skje i samsvar med denne personvernerklæringen og gjeldende lovgivning. Spesifikt benytter programvaren tredjepartstjenester for autentisering, helseanalyse og leveranse av miljøinformasjon. Spesifikt:

- Partisia Applications ApS – for håndtering av sikker autentisering og samtykker via blockchain.
- Cardiolyse Oy – for analyse av EKG og deteksjon av hjerteavvik ved hjelp av maskinlæring.
- OpenWeather Ltd – for levering av værdata, pollenivåer og luftkvalitet.

Du kan utøve dine rettigheter i henhold til GDPR (tilgang, korrigering, sletting, innsigelse, begrensning av behandlingen, dataportabilitet) ved å kontakte METEDA direkte eller den respektive tjenesteleverandøren, avhengig av behandlingen.

Nedenfor finner du all relevant informasjon om behandlingen av personopplysninger som skjer på denne Appen. Vær oppmerksom på at innholdet i denne personvernerklæringen kan endres fra tid til annen, for eksempel som følge av endringer i våre prosesser eller gjeldende lover.

METEDA forbeholder seg retten til å endre denne personvernerklæringen uten forhåndsvarsel.

Hvis METEDA endrer denne personvernerklæringen, vil en oppdatert versjon reflektere disse endringene. Selv om METEDA informerer deg om eventuelle endringer i denne personvernerklæringen, anbefales det at du regelmessig gjennomgår den for å se etter eventuelle endringer. Ved å bruke denne Appen, samtykker du til vesentlige endringer i denne personvernerklæringen og eventuelle nye praksiser som kan påvirke personopplysninger som er samlet inn tidligere.

PÅMINNELSE: HVAD ER PERSONOPPLYSNINGER OG DERES BEHANDLING?

For formålene i denne personvernerklæringen, refererer "personopplysninger" til informasjon relatert til en identifisert eller identifiserbar fysisk person. METEDA og de respektive underleverandørene (inkludert for eksempel call-sentre, datalagringsleverandører) og/eller din helsearbeider vil bruke informasjonen du gir, inkludert personopplysninger, i forbindelse med målene og formålene som er definert i denne personvernerklæringen..

For ytterligere klarhet, personopplysninger er all informasjon som gjelder en person. Denne informasjonen kan omfatte:

- Grunnleggende identifikasjonsinformasjon, som navn eller fødselsdato;
- Informasjon som kan knyttes til deg direkte eller indirekte, for eksempel informasjon som gis til helsepersonell;
- Informasjon som kan knyttes til deg eller enheten din, som for eksempel IP-adressen (det vil si nettverksadressen til maskinen).

HVA FOR PERSONOPPLYSNINGER SAMLER DENNE APPEN?

Under bruk kan denne Appen samle følgende kategorier av personopplysninger:

- Identifikasjonsdata: All informasjon som gis direkte av deg under bruk av Appen eller av helsepersonell under onboarding av Appen som tillater identifikasjon av deg, direkte eller indirekte, som navn, kjønn, fødselsdato, kontaktinformasjon (e-postadresse, telefonnummer) eller pasientjournalnummer.
- Helseopplysninger: Inkluderer informasjon relatert til diagnose og behandling av helseforhold, kliniske data samlet via tilkoblede medisinske enheter eller manuelt registrert av brukeren, biometriske data (som vekt, kroppsmål og fysiologiske data), informasjon om behandlingsplaner, resultater fra tester og diagnostiske analyser utført via automatiserte algoritmer eller kunstig intelligens, samt data relatert til vaner og daglig aktivitet som er relevante for helseforvaltning.
- Geolokaliseringsdata: Inkluderer informasjon relatert til den omtrentlige geografiske posisjonen til brukeren.
- Bruksdata: All informasjon relatert til din tilkobling, tilgang og bruk av Appen (for eksempel, hvilken type mobil enhet som benyttes, enhetens unike ID, enhetens IP-adresse, operativsystem på mobilenheten og informasjon om hvordan du bruker Appen).

TIL HVILKE FORMÅL SAMLER DENNE APPEN PERSONOPPLYSNINGER?

Appen er ment som støtte for pasienter for å støtte håndtering av kroniske sykdommer som KOLS, hjerte- og karsykdommer (CVD) og diabetes, ved å tilby flerspråklig innhold og et utdanningssystem med validerte materialer og spørreskjemaer for å fremme pasientens aktive deltakelse i behandling og helseforvaltning.

Enhver behandling av personopplysninger skal skje for et definert formål. I denne sammenheng samles og behandles personopplysninger på denne Appen for følgende formål:

- Brukerregistrering, App-funksjonalitet og visning av data: Sikre at appen fungerer som den skal, spesielt ved å sikre at brukere er registrert og kan få tilgang til og vise sine data gjennom sine individuelle kontoer.
- Autentisering og/eller registrering av brukere på tredjeparts plattformer, samt terapeutisk støtte: Tillate brukere å få tilgang til Appen gjennom eksterne autentiseringssystemer som Partisia Single Sign-On (SSO) og Cardiolysse, samt behandle geolokaliseringsdata for å tilby personlige værprognoser og overvåke pollen- og luftforurensningsnivåer.
- Bruker/støtteguide for pasient i Appen: For å gjøre det mulig for Appen å sende varsler, påminnelser og tips basert på informasjon som er lagt inn i Appen.
- Forbedring av produkter og tjenester: Identifisere brukstrender, utvikle nye produkter og tjenester, og forstå hvordan du og din enhet samhandler med våre tjenester gjennom bruk av analytiske teknologier som støtter anonymisering av IP, uten å avsløre brukerens fullstendige IP-adresse.

HVORFOR BEHANDLES DINE PERSONOPPLYSNINGER I DENNE APPEN?

For denne Appen behandles dine personopplysninger kun på grunnlag av de formålene som er beskrevet ovenfor:

- Brukerregistrering, App-funksjonalitet og visning av data: Behandlingen er basert på lisensavtalen med sluttbrukeren (EULA), avtalen mellom deg og METEDA som gir deg tilgang til og bruk av Appens tjenester.
- Brukerstøtte og veiledning for pasienter i Appen: Behandlingen er basert på ditt samtykke og, der behandling av helseopplysninger er nødvendig, ditt spesifikke samtykke til behandling av helseopplysninger.
- Forbedring av produkter og tjenester: Behandlingen er basert på METEDAs legitime interesser.
- Pasientsikkerhet og beskyttelse: Behandlingen er basert på oppfyllelse av METEDAs juridiske forpliktelser for å sikre sikkerhet og effektivitet i Appen.

HVOR LENGE BEVARES PERSONOPPLYSNINGENE I DENNE APPEN?

Gjennom sine underleverandører kan METEDA oppbevare personopplysninger så lenge du bruker Appen og for en rimelig periode etterpå. Noen eller alle personopplysningene kan være nødvendige for at Appen skal fungere riktig, og loven kan kreve at vi beholder visse opplysninger. Dine personopplysninger vil bli oppbevart i den spesifikke perioden beskrevet nedenfor og i alle tilfeller kun i den perioden som er nødvendig for å oppfylle de formålene som er nevnt ovenfor, med mindre ytterligere oppbevaring er nødvendig for å oppfylle juridiske eller regulatoriske krav eller for å beskytte METEDAs interesser.

Spesifikt, dine identifikasjons- og helseopplysninger er pseudonymisert og kryptert så snart de er levert av deg, og de vil bli oppbevart til (i) helsepersonell som behandler deg vurderer at du fortsatt kan ha nytte av å bruke Appen til å administrere behandlingsplanen din, eller (ii) Appen er tilgjengelig for bruk, avhengig av hva som inntreffer først.

- Brukerregistrering og appens funksjon og visning av data: De dataene som behandles for dette formålet, vil bli lagret så lenge du bruker appen / til du bestemmer deg for å slette kontoen, samt for de påfølgende ti (10) årene for å gjøre det mulig for deg å gjenopprette kontoen i tilfelle du endrer beslutningen om sletting;

- Brukerstøtte og veiledning for appen/pasienten: De dataene som behandles for dette formålet, vil bli lagret så lenge brukeren bruker appen;
- Forbedring av produkter og tjenester: De dataene som behandles for dette formålet, vil bli lagret i tre (3) år;
- Pasientsikkerhet og beskyttelse: De dataene som behandles for dette formålet, vil bli lagret i ti (10) år.

HVEM HAR TILGANG TIL PERSONOPPLYSNINGENE?

Med mindre du kontakter oss direkte, vil METEDA ikke ha tilgang til dine personopplysninger via appen. METEDAs entreprenører, som bidrar til å levere appens tjenester, kan ha tilgang til dine personopplysninger; imidlertid er disse entreprenørene underlagt taushetsplikt og har forpliktet seg til ikke å avsløre identifiserende informasjon til METEDA eller tredjeparter, med mindre det kreves av loven. METEDA kan få tilgang til de-identifiserte opplysningene om brukerne av appen, etter samtykke som beskrevet i denne personvernerklæringen. Andre personer som laster ned og bruker appen, vil ikke ha tilgang til informasjonen din på noe tidspunkt.

METEDA kan dele personopplysningene sendt av deg, eller automatisk samlet gjennom appen, for følgende formål:

Autentisering og lagring av data via blockchain: Bruken av appen krever autentisering, enten før eller samtidig, via SSO Partisia, et sikker autentiseringssystem basert på blockchain; METEDA garanterer sikkerheten og konfidensialiteten til dine data som utveksles med Partisia og lagrer ikke identifiserbare personopplysninger utover det som er nødvendig for autentisering, samt de siste helsedataene levert av deg; imidlertid, hvis du trekker tilbake samtykket til behandlingen av autentiseringsdata fra Partisia Applications ApS, vil det ikke lenger være mulig å få tilgang til appen, ettersom autentisering via Partisia er et nødvendig krav for bruken av tjenesten; derfor vil tilbakekalling av samtykke til Partisia også føre til at behandlingen av dine personopplysninger gjennom appen stopper;

- ECG-analyse og oppdagelse av hjerteproblemer: Appen integreres med Cardiolyse, en plattform for analyse basert på maskinlæring, for å behandle ECG-data og identifisere eventuelle hjerteproblemer eller tilstander som KOLS; de helsedataene som sendes til Cardiolyse, er anonymisert og behandles i samsvar med gjeldende lovgivning;
- Geolokasjonsdata: Appen integreres med OpenWeather, for å gi meteorologiske data og informasjon om luftkvalitet, for å tilby personaliserte værmeldinger og overvåke nivåene av pollen og luftforurensning;
- Sammen med tilknyttede enheter, tredjeparts kontraktpartnere for våre globale tilknyttede selskaper, konsern, osv. for å sikre riktig bruk og funksjon av appens tjenester;
- Som påkrevd av loven, for eksempel for å etterkomme en stevning eller en rettslig prosess, eller for å rapportere uønskede hendelser;
- Når METEDA i god tro mener at deling er nødvendig for å beskytte våre rettigheter, sikre din eller andres sikkerhet, undersøke svindel, svare på en forespørsel fra myndighetene eller på annen måte utøve våre juridiske rettigheter eller forsvare oss mot rettslige krav;
- Når METEDA i god tro mener at det er nødvendig å dele informasjon for å bidra til etterforskning eller forhindre ulovlige aktiviteter, mistenkte svindel eller situasjoner som utgjør potensielle trusler mot sikkerheten til enhver person;
- Til tredjeparter som METEDA markedsfører et produkt eller en tjeneste sammen med, eller gjennomfører et program eller aktivitet sammen med, etter innhenting av separat samtykke;
- Hvis METEDA er involvert i en fusjon, oppkjøp eller salg av hele eller deler av sine eiendeler, vil du bli informert via e-post og/eller et tydelig varsel på vår

nettside om eventuelle endringer i eierskap eller bruken av denne informasjonen, samt valgene du kan ta angående denne informasjonen.

Alle tilknyttede enheter, respektive entreprenør eller annen tredjepart som beskrevet ovenfor, som har tilgang til eller mottar dine personopplysninger, er forpliktet til å opprettholde konfidensialiteten til dine personopplysninger. Hvis personopplysningene overføres til et annet land, vil denne overføringen være dekket av tilstrekkelige garantier, spesielt de standard kontraktsklausulene i EU.

DINE RETTIGHETER: METEDA VIL SIKRE AT DU KAN UTØVE DINE RETTIGHETER I FORHOLD TIL DINE PERSONOPPLYSNINGER.

Du kan utøve dine rettigheter som beskrevet i gjeldende personvernlovgivning.

Som sådan har du rett til å:

- Motsette deg behandlingen av dine personopplysninger. Du kan unngå innsamling av informasjon ved å avinstallere appen fra enheten din. Du kan bruke standard avinstalleringsprosedyrer som er tilgjengelige som en del av enheten eller via appbutikkene eller mobilapplikasjonsnettverkene. Du må avinstallere appen for å stoppe dataregistrering og innsamling av data som du selv har lagt inn;
- Få tilgang til dine personopplysninger med en enkel forespørsel - i så fall kan du be om å motta en kopi av dine personopplysninger, med mindre disse opplysningene allerede er gjort tilgjengelig for deg direkte;
- Be om å få rettet dine personopplysninger hvis de er unøyaktige, ufullstendige eller foreldede;
- Be om sletting av dine personopplysninger i de spesifikke tilfellene som er fastsatt av loven;
- Be om begrensning av behandlingen av dine data i de spesifikke tilfellene fastsatt av loven;
- Om nødvendig, motta dine data i et standardformat for å overføre dem til en annen behandlingsansvarlig;
- Klage til databeskyttelsesmyndigheten.

For å utøve de ovennevnte rettighetene, vennligst kontakt MySmaCa kundeservice på assistenza@meteda.it.

For å utøve dine rettigheter overfor andre behandlingsansvarlige, oppfordrer vi deg til å lese deres respektive personvernerklæringer.

Ved videre bruk av appen:

- Bekrefter du at du er minst 18 år gammel;
- Du anerkjenner og aksepterer at du har lest denne personvernerklæringen i sin helhet, at du har forstått den og at du godtar innsamling, bruk og behandling av informasjonen som beskrevet i denne personvernerklæringen, som kan endres av METEDA når som helst fra og med publiseringen. Bruken av appen etter publisering av eventuelle oppdateringer er en aksept av den gjeldende personvernerklæringen og de oppdaterte vilkårene.

Ved å bruke appen og akseptere denne personvernerklæringen, gir du ditt spesifikke samtykke til overføring av dine personopplysninger til:

- Partisia Applications ApS – Åbogade 15 Aarhus N 8200 Danmark – for autentisering og samtykkebehandling via blockchain.
- Cardiolysse Oy – Terkko Health Hub, Haartmaninkatu 4, 00290 Helsinki, Finland – for analyse av rå ECG og retur av kardiovaskulær risikovurdering.
- OpenWeather Ltd – 30 St Mary's Axe, The City Of London, London, Greater London, EC3A 8BF, Storbritannia – for levering av værdata, pollennivåer og luftkvalitet.

UTKAST