

Sekretesspolicy för appen My Smart Care for Data for Good (MySmaCa)

Ikraftträdandedatum: 2025-03-20

VARFÖR DETTA DOKUMENT?

METEDA s.r.l., Via Antonio Bosio 2, Rom, 00161 Italien ("METEDA") – den rättsliga producenten av appen *My Smart Care for Data for Good* ("MySmaCa" eller "Appen") – är fullt engagerad i att skydda dina personuppgifter och vill ge dig relevant information om hur METEDA behandlar dina personuppgifter i Appen och till vem de lämnas ut eller kan lämnas ut.

Denna sekretesspolicy för appen omfattar inte, och vi ansvarar inte för, sekretess, information eller andra metoder som används av tredje parter, inklusive tredje parter som driver webbplatser eller webbegendomar som är tillgängliga via Appen eller som Appen hänvisar till eller innehåller länkar till, men som inte drivs eller kontrolleras av METEDA ("Tredjepartstjänster"). Denna sekretesspolicy för appen gäller inte för Tredjepartstjänster. Att sådana länkar till webbplatser eller webbegendomar finns i Appen innebär inte att vi har granskat eller godkänt Tredjepartstjänster. Du bör kontakta sådana webbplatser eller webbegendomar direkt för information om deras sekretesspolicyer.

Däremot, för de Tredjepartstjänster som är integrerade i Appen, sker behandlingen av dina personuppgifter i enlighet med denna sekretesspolicy och gällande lag. Programvaran använder särskilt Tredjepartstjänster för autentisering, analys av hälsodata och tillhandahållande av miljöinformation. Specifikt:

- **Partisia Applications ApS** – för hantering av säker autentisering och samtycken via blockchain.
- **Cardiolyse Oy** – för analys av EKG och upptäckt av hjärtavvikelser med hjälp av maskininlärning.
- **OpenWeather Ltd** – för tillhandahållande av meteorologiska data, pollennivåer och luftkvalitet.

Du kan utöva dina rättigheter enligt GDPR (åtkomst, rättelse, radering, invändning, begränsning av behandling, dataportabilitet) genom att kontakta METEDA direkt eller den aktuella tjänsteleverantören, beroende på vilken behandling det gäller.

Nedan hittar du all relevant information om behandlingen av personuppgifter som sker i denna App. Observera att innehållet i denna sekretesspolicy för appen kan komma att ändras från tid till annan, till exempel vid förändringar i våra processer eller som en följd av tillämplig lagstiftning.

METEDA förbehåller sig rätten att ändra denna sekretesspolicy för appen utan föregående meddelande. Om METEDA gör ändringar i denna sekretesspolicy för appen kommer en uppdaterad version att återspegla dessa ändringar. Även om METEDA kommer att meddela dig om ändringar i denna sekretesspolicy bör du regelbundet kontrollera om uppdateringar har skett. Genom att använda denna App samtycker du till alla väsentliga ändringar i denna sekretesspolicy och till nya rutiner som kan påverka tidigare insamlade personuppgifter.

PÅMINNELSE: VAD ÄR PERSONUPPGIFTER OCH DESS BEHANDLING

I denna sekretesspolicy för appen avser personuppgifter all information om en identifierad eller identifierbar fysisk person. METEDA och dess respektive underleverantörer (inklusive, men inte

begränsat till, callcenter och leverantörer av datalagringstjänster) och/eller din vårdgivare kommer att använda den information du tillhandahåller, inklusive personuppgifter, i samband med de syften och mål som anges i denna sekretesspolicy för appen. För tydlighetens skull är personuppgifter all information om en person. Sådana personuppgifter kan omfatta:

- Grundläggande identifierande information, såsom namn eller födelsedatum;
- Information som direkt eller indirekt kan hänföras till dig, såsom information som tillhandahålls till vårdgivaren;
- Information som kan kopplas till dig eller din enhet, såsom IP-adress (dvs. nätverksadressen för enheten).

VILKA PERSONUPPGIFTER SAMLAR DENNA APP IN?

Vid användning kan denna App samla in följande kategorier av personuppgifter:

- **Identifierande uppgifter:** all information som du tillhandahåller direkt vid användning av Appen eller som tillhandahålls av vårdgivaren som en del av Appens onboarding-process och som möjliggör din identifiering, direkt eller indirekt, såsom namn, kön, födelsedatum, kontaktuppgifter (e-postadress, telefonnummer) eller journal-/patientidentifikationsnummer.
- **Hälsouppgifter:** inkluderar information relaterad till diagnos och hantering av hälsotillstånd, kliniska data som samlas in genom anslutna medicinska enheter eller manuellt inmatade av användaren, biometriska data (såsom vikt, kroppsmått och fysiologiska data), information om vårdplaner, resultat från undersökningar och diagnostiska analyser utförda genom automatiserade algoritmer eller artificiell intelligens, samt uppgifter relaterade till dagliga vanor och aktiviteter som är relevanta för hälsovård.
- **Geolokaliseringsdata:** inkluderar information om användarens ungefärliga geografiska plats.
- **Användningsdata:** all information relaterad till din anslutning till, åtkomst till och användning av Appen (t.ex. typ av mobil enhet som används, enhetens unika ID, enhetens IP-adress, operativsystemet för din enhet samt information om hur du använder Appen).

FÖR VILKA ÄNDAMÅL SAMLAR DENNA APP IN PERSONUPPGIFTER?

Appen är avsedd som ett stöd för patienter i hanteringen av kroniska sjukdomar såsom KOL, hjärt-kärlsjukdomar (CVD) och diabetes. Den erbjuder flerspråkigt innehåll och ett utbildningssystem med validerat material och frågeformulär för att främja patienternas aktiva delaktighet i vård och egenvård.

All behandling av personuppgifter måste ske för ett definierat ändamål. I detta sammanhang sker insamling och behandling av personuppgifter i Appen för följande ändamål:

- **Användarregistrering, appens funktion och datavisualisering:** säkerställa att appen fungerar korrekt, särskilt genom att se till att användare är registrerade och kan få tillgång till och se sina data via sina individuella konton.
- **Autentisering och/eller registrering av användare på tredjepartsplattformar samt terapeutiskt stöd:** möjliggöra att användare kan logga in i appen via externa autentiseringssystem, såsom Single Sign-On-autentisering (SSO Partisia) och Cardiolysse, samt behandla geolokaliseringsdata för att erbjuda personliga väderprognoser och övervaka pollen- och luftföroreningsnivåer.

- **Stöd och vägledning till användare/patienter av appen:** göra det möjligt för appen att skicka aviseringar, påminnelser och råd baserat på informationen som anges i appen.
- **Förbättring av produkter och tjänster:** identifiera användningstrender, utveckla nya produkter och tjänster, samt förstå hur du och din enhet interagerar med våra tjänster genom att använda analysteknologier som stöder IP-anonymisering utan att någonsin avslöja METEDA-användarens fullständiga IP-adress; spåra och åtgärda säkerhetsproblem; genomföra enkäter och utreda appkrascher: samla in och skicka kraschrapporter som innehåller teknisk information om appen vid kraschtillfället, apploggar, grundläggande mätvärden såsom appstarter och sessionstid, samt videor med låg upplösning av appens användning före och vid kraschen för att hjälpa till att lösa tjänsteproblem.

AV VILKA SKÄL BEHANDLAR DENNA APP DINA PERSONUPPGIFTER?

För syftena med denna App behandlas dina personuppgifter enbart utifrån de behandlingsändamål som beskrivits ovan:

- **Användarregistrering, appens funktion och datavisning:** behandlingen av personuppgifter baseras på slutanvändarlicensavtalet (EULA), vilket är avtalet mellan dig och METEDA som ger dig tillgång till och möjlighet att använda Appens tjänster.
- **Stöd och vägledning till appanvändare/patienter:** behandlingen av personuppgifter baseras på ditt samtycke och, i de fall ändamålet kräver behandling av hälsuppgifter, på ditt uttryckliga samtycke till behandling av hälsodata.
- **Förbättring av produkter och tjänster:** behandlingen av personuppgifter baseras på METEDAs legitima intressen.
- **Skydd och säkerhet för patienten:** behandlingen av personuppgifter baseras på METEDAs rättsliga skyldigheter i syfte att kontrollera säkerheten och effektiviteten hos denna App.

HUR LÄNGE SPARAS PERSONUPPGIFTER SOM SAMLAS IN GENOM DENNA APP?

Genom sina respektive underleverantörer kan METEDA behålla personuppgifter så länge du använder Appen och under en rimlig tid därefter. Observera att vissa eller alla dina personuppgifter kan vara nödvändiga för att Appen ska fungera korrekt, och att lagen kan kräva att viss information bevaras. Dina personuppgifter kommer att sparas under den specifika tid som beskrivs nedan och i vilket fall endast så länge det är nödvändigt för att uppfylla de ovan angivna ändamålen, såvida inte ytterligare lagring krävs för att uppfylla juridiska eller regulatoriska krav eller för att skydda METEDAs intressen.

Specifikt pseudonymiseras och krypteras din identifierande information och hälsodata så snart de tillhandahålls av dig och kommer att lagras tills (i) din vårdgivare fastställer att du fortsatt kan dra nytta av Appen för att hantera din vårdplan, eller (ii) Appen inte längre är tillgänglig – beroende på vilket som inträffar först.

- **Användarregistrering, appens funktion och datavisning:** uppgifter som behandlas för detta ändamål sparas under hela din användning av Appen/tills du väljer att radera kontot, samt under ytterligare tio (10) år för att möjliggöra återaktivering av kontot om du ångrar raderingen.
- **Stöd och vägledning till appanvändare/patienter:** uppgifter som behandlas för detta ändamål sparas under hela användarens användning av Appen.

- **Förbättring av produkter och tjänster:** uppgifter som behandlas för detta ändamål sparas i tre (3) år.
- **Skydd och säkerhet för patienten:** uppgifter som behandlas för detta ändamål sparas i tio (10) år.

VEM HAR TILLGÅNG TILL PERSONUPPGIFTERNA?

Om du inte kontaktar oss direkt kommer METEDA inte att ha tillgång till dina personuppgifter via Appen. METEDAs underleverantörer, som hjälper till att tillhandahålla Appens tjänster, kan ha tillgång till dina personuppgifter; dessa underleverantörer är dock bundna av sekretesskrav och har åtagit sig att inte lämna ut identifierbar information till METEDA eller till någon tredje part, såvida det inte krävs enligt lag. METEDA kan få tillgång till avidentifierad information om Appens användare, i enlighet med det samtycke som beskrivs i denna sekretesspolicy. Andra personer som laddar ner och använder Appen kommer aldrig att ha tillgång till din information.

METEDA kan dela personuppgifter som du tillhandahåller, eller som automatiskt samlas in via Appen, av följande skäl:

- **Autentisering och datalagring via blockkedja:** Användningen av Appen kräver föregående eller samtidig autentisering via Partisia SSO, ett säkert autentiseringssystem baserat på blockkedjeteknik. METEDA garanterar säkerheten och sekretessen för dina uppgifter som utbyts med Partisia och lagrar inte någon personligt identifierbar information förutom den som krävs för autentisering samt de senaste hälsouppgifter som du tillhandahåller. Om du återkallar ditt samtycke till behandlingen av dina autentiseringsuppgifter av Partisia Applications ApS kommer du inte längre att kunna använda Appen, eftersom autentisering via Partisia är ett obligatoriskt krav för tjänstens användning. Följaktligen innebär återkallandet av ditt samtycke till Partisia även att behandlingen av dina personuppgifter i Appen avslutas.
- **EKG-analys och upptäckt av hjärtavvikelse:** Appen integreras med Cardiolyse, en analysplattform baserad på maskininlärning, för att behandla EKG-data och identifiera eventuella hjärtavvikelse eller tillstånd såsom KOL. Hälsodata som överförs till Cardiolyse avidentifieras och behandlas i enlighet med gällande regler.
- **Geolokaliseringsdata:** Appen integreras med OpenWeather för att tillhandahålla väderdata och information om luftkvalitet, för att erbjuda personanpassade väderprognoser och övervaka pollen- och luftföroreningsnivåer.
- **Till associerade enheter, avtalsenliga tredje parter inom vårt globala nätverk eller koncernbolag,** för att säkerställa korrekt användning och funktion av Appens tjänster.
- **När det krävs enligt lag,** till exempel för att uppfylla en stämning eller liknande juridisk process, eller för att rapportera biverkningar.
- **När METEDA i god tro anser att delning är nödvändig** för att skydda våra rättigheter, din eller andras säkerhet, utreda bedrägerier, svara på myndighetsförfrågningar eller på annat sätt utöva våra juridiska rättigheter eller försvara oss mot rättsliga anspråk.
- **När METEDA anser att det är nödvändigt att dela information** för att bistå vid en utredning eller för att förhindra olagliga aktiviteter, misstänkt bedrägeri eller situationer som innebär potentiella hot mot någon persons säkerhet.
- **Till tredje parter med vilka METEDA gemensamt marknadsför en produkt eller tjänst** eller genomför ett gemensamt program eller aktivitet, under förutsättning att separat samtycke har inhämtats.
- **Om METEDA är involverat i en fusion, ett förvärv eller en försäljning av hela eller delar av sina tillgångar,** kommer du att meddelas via e-post och/eller genom ett tydligt meddelande på vår webbplats om eventuella ändringar i äganderätten eller användningen av informationen, samt om dina valmöjligheter i samband med detta.

Varje associerad enhet, respektive underleverantör eller annan tredje part som nämns ovan och som vi beviljar tillgång till eller överför personuppgifter till, är skyldig att upprätthålla sekretessen för dina personuppgifter.

Om personuppgifter överförs utanför ursprungslandet kommer sådan överföring att omfattas av lämpliga skyddsåtgärder, särskilt EU:s standardavtalsklausuler.

DINA RÄTTIGHETER: METEDA KOMMER ATT SÄKERSTÄLLA ATT DU KAN UTÖVA DINA RÄTTIGHETER ANGÅENDE DINA PERSONUPPGIFTER.

Du kan utöva dina rättigheter enligt tillämpliga dataskyddslagar. Du har därför rätt att:

- **Invända mot behandlingen av dina personuppgifter.** Du kan välja bort insamlingen av information genom att avinstallera Appen från din mobiltelefon. Du kan använda de vanliga avinstallationsprocedurerna som kan vara tillgängliga som en del av mobilenheten eller genom marknadsplatsen eller mobilapplikationsnätverket. Du måste avinstallera Appen för att stoppa datainsamling och insamling av data som direkt matas in av dig.
- **Begära åtkomst till dina personuppgifter** – i så fall kan du be om att få en kopia av dina personuppgifter, såvida inte dessa personuppgifter görs tillgängliga för dig direkt.
- **Begära rättelse av dina personuppgifter** om de är felaktiga, ofullständiga eller föråldrade.
- **Begära radering av dina personuppgifter** i de specifika fall som anges i lagen.
- **Begära begränsning av behandlingen av dina uppgifter** i de specifika fall som anges i lagen.
- **Där det är lämpligt, ta emot dina uppgifter i ett standardformat** för överföring till en annan personuppgiftsansvarig.
- **Lämna in ett klagomål till dataskyddsmyndigheten.**

För att utöva ovanstående rättigheter, vänligen kontakta MySmaCa kundtjänst via e-post på **assistenza@meteda.it**. För att utöva dina rättigheter gentemot de andra ägarna, vänligen konsultera deras respektive sekretesspolicyer.

Vidare, genom att använda Appen:

- Bekräftar du att du är minst 18 år gammal.
- Du bekräftar och godkänner att du har läst denna sekretesspolicy för Appen i sin helhet, förstått den och godkänner insamling, användning och behandling av information som beskrivs i denna sekretesspolicy, som kan komma att ändras av METEDA när som helst med verkan från publicering. Din fortsatta användning av denna App utgör ditt godkännande av denna sekretesspolicy och eventuella uppdateringar.

Genom att använda Appen och acceptera denna Policy ger du ditt specifika samtycke till överföring av dina personuppgifter till:

- **Partisia Applications ApS** - Åbogade 15, Aarhus N 8200, Danmark - för syftet med säker autentisering och hantering av samtycken med hjälp av blockkedjeteknik.
- **Cardiolyse Oy** - Terkko Health Hub, Haartmaninkatu 4, 00290 Helsingfors, Finland - för analys av rå EKG-data och tillhandahållande av en kardiovaskulär riskbedömning.
- **OpenWeather Ltd** - 30 St Mary's Axe, The City Of London, London, Greater London, EC3A 8BF, Storbritannien - för tillhandahållande av meteorologiska data, pollenhalter och luftkvalitet.

UTKAST